

# 192自治体にて、370台以上絶賛稼働中!

2020年11月現在

## マイナ・アシスト通信 Vol.1

### 「申請数は今後も増加?」

2020年12月から政府は、マイナ・アシストの未取得者に対して再度申請書IDを送付する。さらに2021年3月からはマイナ・アシストの保険証利用が開始し、2021年3月末にはマイナポイントの申し込みが終了する。今年度の残り数か月でマイナ・アシストに関する

イベントが目白押しだ。2020年は、コロナウイルスによる影響でマイナ・アシスト申請の需要が増加したが、今後の利用機会増加に伴い、さらなる申請が予想される。自治体の窓口に来庁する数も増加する見込みだ。



### 「緊急アンケートを実施」

今回、マイナ・アシストを導入している10の自治体にご協力いただき実運用に関する緊急アンケートを実施した。(アンケート実施時期2020年11月)

ご協力いただいた自治体では、庁舎内での申請補助だけでなく出張申請でも積極的にマイナ・アシストを利用していることがわかった。また、交付時来庁方式と並行し、申請時来庁方式を採用

申請補助のやり方は?	
庁舎内の専用窓口と出張申請補助を実施	10
申請補助を利用するのに予約は必要?	
必要	1
不要	5
出張申請時は必要だが庁舎内の窓口では不要	4
申請補助の受付方法は?	
申請時来庁と交付時来庁のどちらも実施している	10
どちらのほうが多い?	
申請時来庁方式	8
交付時来庁方式	2
導入前と比べて申請にかかる時間は?	
はやくなった	9
はやくなったと思う	1
通信はポケットWi-Fiルーターを使っている?	
はい	10
いいえ	0

### ある自治体様での運用例 ~マイナ・アシスト×申請補助で最速交付へ~

申請時来庁方式なら、申込者は本人確認書類のみ持参でOK!  
最短3週間で交付可能!

#### フロー

- ①受付
- ②本人確認/コピー
- ③交付申請書発行
- ④暗証番号設定  
依頼書に記入
- ⑤マイナ・アシスト  
で申請補助
- ⑥申請完了

申請~申請完了まで約20分

- ⑦カード到着
- ⑧仕分け
- ⑨検品
- ⑩交付前設定
- ⑪暗証番号設定
- ⑫郵送

交付完了!

約2週間 カード到着~郵送完了まで約1週間

#### 【申請者のメリット】

必要なのは本人確認書類のみ(費用も写真も必要なし)で、来庁回数は1回のみ

#### 【自治体様のメリット】

マイナ・アシストでオンライン申請+申請時来庁方式は、申請後最短3週間で処理可能

## オンラインデモで実感! J-LISフェアにも参加予定!

インターネットに接続できるパソコンやスマホがあれば簡単に参加可能!

- 実施日  
2020年12月16日、23日  
2021年1月13日、20日、27日
- 連絡先  
ids-sales@team.dnp.co.jp

- 開始時間  
16:00 ~ 17:00 (全日程共通)
- ※ご案内URLを送付いたします。上記メールにご連絡ください。
- ※ご別日をご希望の際は別途ご相談ください。

今回のアンケートでは、通信環境はポケットWi-Fiルーターという回答が多かったよ!



「1日の受付人数を増加できたことが導入の最大のメリットだったと思う」  
マイナ・アシストに関しては「メールアドレスの入力やトリミングが不要で早くて簡単」と、操作画面を評価する声が多く聞かれた。また、導入をきっかけにオンライン申請に切り替えたというケースも多く、その場で申請が完了でき顔写真等の貼り付けや代理投函等の事後処理が不要になったことを喜ぶ自治体もあった。ある担当者はこう話す「これからさらに出張申請の需要が高まると思う。その時

今後マイナ・アシストの需要はさらに高まり、さらには「更新申請」の増加も予想される。そんな今だからこそ、申請補助にかかると業務負担を軽減できるマイナ・アシストの導入を検討してみたいかがだろうか?

マイナ・アシスト

検索



DNP 株式会社DNPアイディーシステム

大日本印刷グループ  
〒160-0022 東京都新宿区新宿4-3-17 FORECAST新宿SOUTH 6F

お問い合わせ先

TEL:03-3350-4612