

# 「GovTech Bridge Conference 2025」

## アーカイブ空間内AIカウンセラー

### ご利用者マニュアル

## 最初に

アーカイブ空間へ入室するPCやスマートフォンは以下URLに記載の通りのスペックが必要となっております。

事前にご確認ください。

### 【XR CLOUD 推奨端末】

[https://site-res.xrcloud.jp/res/wp-content/uploads/2024/03/terminal\\_20240322.pdf](https://site-res.xrcloud.jp/res/wp-content/uploads/2024/03/terminal_20240322.pdf)

※推奨端末以上のスペックがあるPC、スマートフォンであれば動作に問題はございません。

※アクセスするブラウザは以下をご利用ください

【PC】Google Chrome

【iPhone】safari

【androidスマホ】Google Chrome

# ご利用方法

DNP

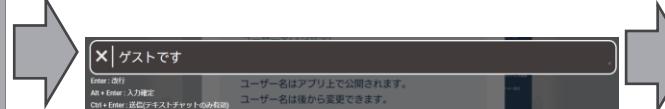
## 0) アーカイブ空間に入室するまで

ユーザー名は変更せずにご利用可能です。変更する場合は、個人を特定されない任意のニックネームを入力してください。

その後、アバターを選択すると入室となります。



①ユーザー名設定でユーザー名欄をタップまたはクリックします。※任意で変更してください



②入力欄が表示されますので、個人を特定されない任意のニックネームを入力してください。※任意で変更してください



③ユーザー名を決めたら「OK」をクリックまたはタップしてください。



④お好きなアバターをお選びください。



⑤アバターを選択したら、「参加」をクリックまたはタップしてください。



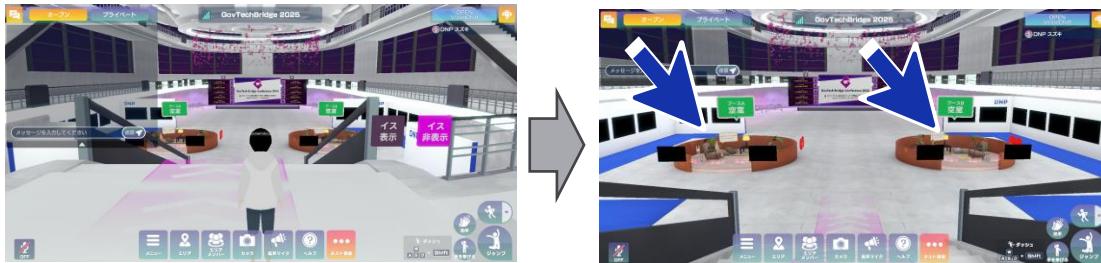
⑥アーカイブ空間へ入室できます。

# ご利用方法

DNP

## 1) 相談会場に入室してから相談ブースに入室するまで

階段上にご自身が設定したアバターが出現します。相談ブースがある空間中央までお進みいただき、利用状況を見ながら空いている相談ブース内へお入りください。



①階段上に現れます。

②空間中央まで進むと、相談ブースがあります。空いているブースまで進むか、「ブース○○空室」となっている吹き出しをクリックまたはタップするとブース前までワープします。



チャット欄を小さくしたい場合は、チャット欄横のアイコンをクリックいただくと小さくなります。



アイコンをクリックするとチャット欄は小さくなります。

## 2) 相談ブースに入室し椅子に座るまで

相談ブースに入り、椅子をクリックまたはタップして座ります。AIカウンセラーをタップして会話を開始してください。



①相談ブースに入ります。



②自動で他の人が入れない壁が立ち上ります。AIカウンセラーが椅子をクリックまたはタップしてください。



③AIカウンセラーと正面に向きます。AIカウンセラーをタップしてください。



④AIカウンセラーとの固定のやりとり（7つの  
楕円）とテキスト入力できるアイコンが出ます  
ので、自由に選んでください。



各相談ブースの利用可能な時間は60分です。残り5分になると通知が出ますので相談終了の準備を行ってください。また70分経過の時点で、自動的に相談は終了されてブース外に出ますのでご注意ください。



AIカウンセラー相談会場にいる間、AIカウンセラーは相談内容を引き継いで相談にのっております。  
もし全く異なる相談を行いたい場合、一度はAIカウンセラー相談会場からブラウザもしくはタブを閉じてご退室いただき、再度AIカウンセラー相談会場へ入室してください。

# ご利用方法

## 3) 椅子に座ってから相談の流れ

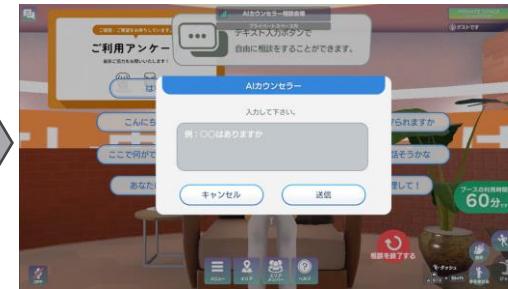
AIカウンセラーをタップまたはクリックして固定質問もしくは「テキストで入力」を使用して相談を実施します。



①例として固定質問を選択します



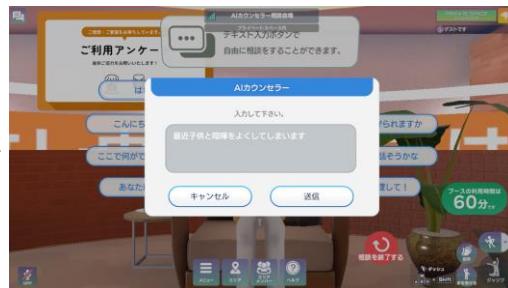
②AIカウンセラーが応答してくれます。ここから自由に入力したい時は「テキストで入力」アイコンをクリックまたはタップしてください。



③AIカウンセラーへの入力欄が表示されます。灰色のエリアをクリックまたはタップしてください。



④テキスト入力欄が表示されますので、自由に入力し、Alt + Enterで入力確定してください。



⑤入力欄にセットされますので、「送信」をクリックまたはタップしてください



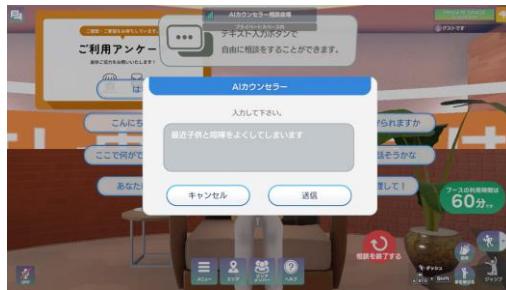
⑥AIカウンセラーに相談ができます。以降は②～⑥を繰り返してください。

# ご利用方法

DNP



もし送信前に入力欄が消えてしまった場合、再度AIカウンセラーをクリックまたはタップして「テキストで入力」アイコンを選択すると表示されます。



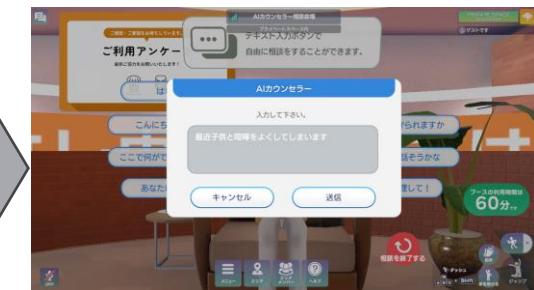
①入力した後に、「送信」する前に時間経過で入力欄が消えてしまった場合。



②AIカウンセラーを再度クリックまたはタップします。



③「テキストで入力」アイコンをクリックまたはタップします。



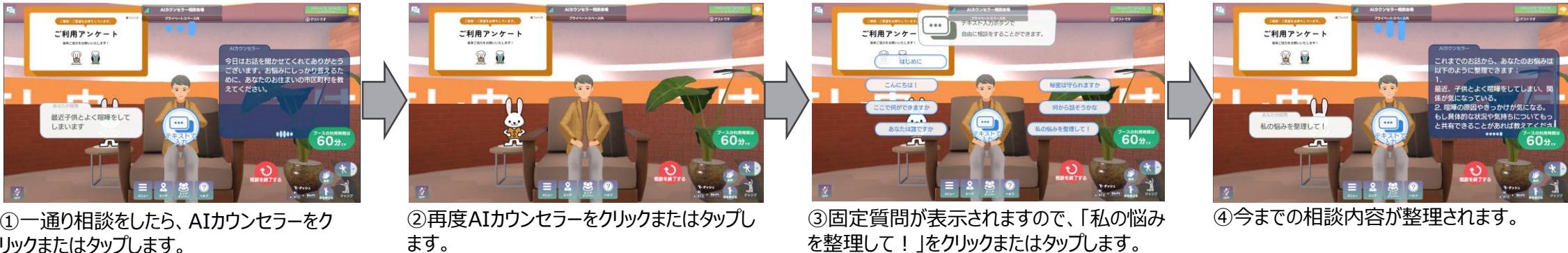
④入力中の内容はそのまま残っておりますので、「送信」してください。

# ご利用方法

DNP

## 3) 相談内容の整理の方法について

AIカウンセラーの固定質問「私の悩みを整理して！」をクリックまたはタップすると、それまでの相談内容のおまとめがされます。



## 4) 相談の終わり～アンケートご協力のお願い

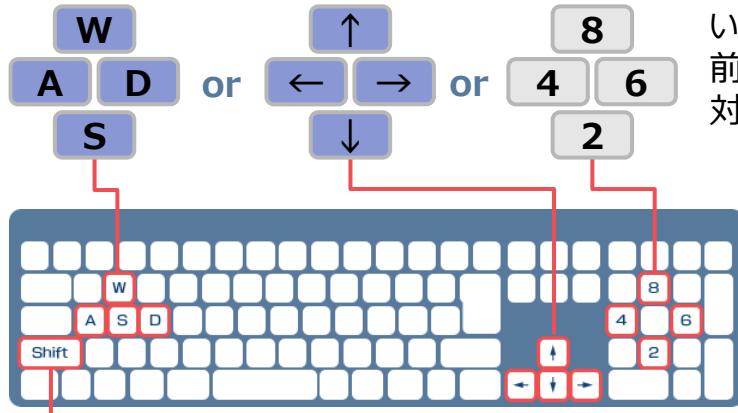
「相談を終了する」をクリックまたはタップし、相談ブースから自動で退室します。



# パソコンでの操作方法

DNP

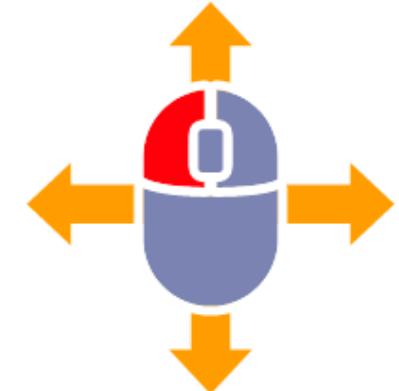
## アバター操作



いずれの方法でも操作可能です  
前、左、右、後ろ、に  
対応しています

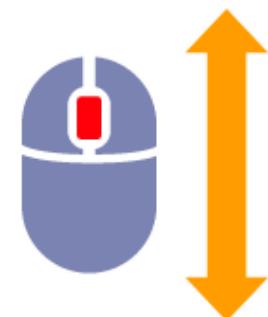
## 視点の移動

左クリックを押したまま  
マウスを動かすと、  
その場で視点を移動できます



## 視点の切り替え

マウスホイールを、  
↑に回転させると視点が拡大、  
1人称視点に切り替わります  
↓に回転させると視点が引き、  
3人称視点に切り替わります



オプションから  
「移動キー表示」で  
移動ボタンを表示できます

# タブレット・スマートフォンでの操作方法

## アバター操作

画面左下の丸いアイコン（バーチャルパッド）周辺を移動したい方向になぞるとアバターが移動します



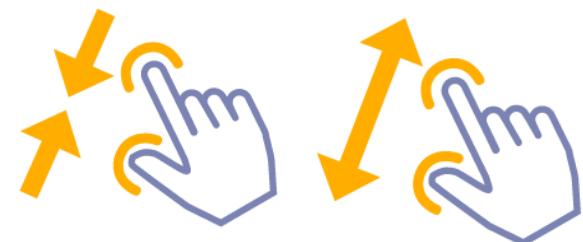
## 視点の移動

画面右側をなぞると、アバターの視点がその方向に移動します



## 視点の切り替え

ピンチインで3人称視点に、  
ピンチアウトで1人称視点に  
視点が切り替わります。



Q1.接続ができない

A1.推奨端末以上をご利用されているか、ご確認ください。

## <スマートフォン、タブレット推奨環境 iOS>

【OS】iOS 14.0～16.x、および 17.4 以降

　　iPad OS 14.0～16.x、および 17.4 以降

【メモリ】4GB 以上

【機種】iPhone XS 以降の端末※iPhone XR は除く

　　iPad mini(2021 年以降発売端末)

　　iPad Air(2020 年以降販売端末)

　　iPad Pro(2015 年以降発売端末)

## <スマートフォン、タブレット推奨環境 Android>

【OS】Android OS 10 以降

【メモリ】6GB 以上

## <PC 推奨環境 Windows>

【CPU】Intel Core i5-6400 以上、AMD Ryzen 1400 以上【メモリ／ストレージ空き容量】8GB 以上／最低 2GB 以上

【グラフィック】CPU 内蔵の場合／Intel : Iris Plus Graphics 640 以上、AMD : Ryzen 3000G 型番以降の VEGA 8 搭載タイプ以上  
　　単体の場合／NVIDIA の場合、GTX750 以上、AMD Radeon、HD 4850 以上

※Intel Celeron / Pentium は世代によらずサポートしておりません。

※拡張命令セット「AVX」に非対応のCPUはサポートしておりません。

## <PC 推奨環境 Mac>

MacBook Pro 13 インチ 2017 年モデル以上

【OS】macOS 11(Bug Sur) 以降

【CPU】Intel Core i5 以上 (M1 チップ非対応)

【メモリ／ストレージ空き容量】8GB 以上／最低 2GB 以上

## 困ったときは

DNP

Q2.接続ができない（ネットワーク）

A2.使用しているネットワークが社内ネットワーク等のセキュリティが強化されたネットワークを利用している場合、携帯回線など別のネットワークをお試しください。

Q3.動作が重い

A3.他のアプリ等を閉じて改善するかをご確認ください。他のアプリ等を閉じても改善しない場合、他のネットワーク回線への切替もお試しください。

Q4.空間内を移動できない、動けない

A4.操作方法を再度ご確認ください。ご確認頂いたのちに動けない等がございましたら、CapsLock 等のキーボード設定をご確認ください。

Q5.アバター名を変更したい

A5.画面下部「メニュー」→「ユーザー名」をクリックまたはタップにてご変更いただけます。

Q6.アバターを変更したい

Q6.画面下部「メニュー」→「アバター選択」をクリックまたはタップにてご変更いただけます。

## 困ったときは

**DNP**

Q7.音声が聞こえない（一切音声が聞こえない）

A7.ご利用の端末（PC・スマートフォン）の音声をご確認ください。Bluetoothや無線で音声を聞かれている場合、音声に乱れが生じる可能性がございますので、有線での接続でご利用ください他のサービス等で音声が聞こえるか、音声出力先が間違えていないかをご確認ください。

Q8.音声が聞き取りづらい

A8.「オプション」の項目「サウンド」で、各種ボリュームの設定が下がっていないかを確認してください。

Q9.AIカウンセラーが「申し訳ございません。現在質問への回答に時間がかかるております。お手数ですが再度ご質問ください。」と回答をする。

A9.お手数ですがもう一度、ご質問または相談をおこなってください。

Q10.その他（ブラウザが真っ黒になった 等）

A10.お手数ですが一度ブラウザを終了し、再度入室してください。

Q11.パソコン+Google Chromeで接続しマイクの使用「許可しない」を選んでしまった場合（ボイスチャットを利用したい時）

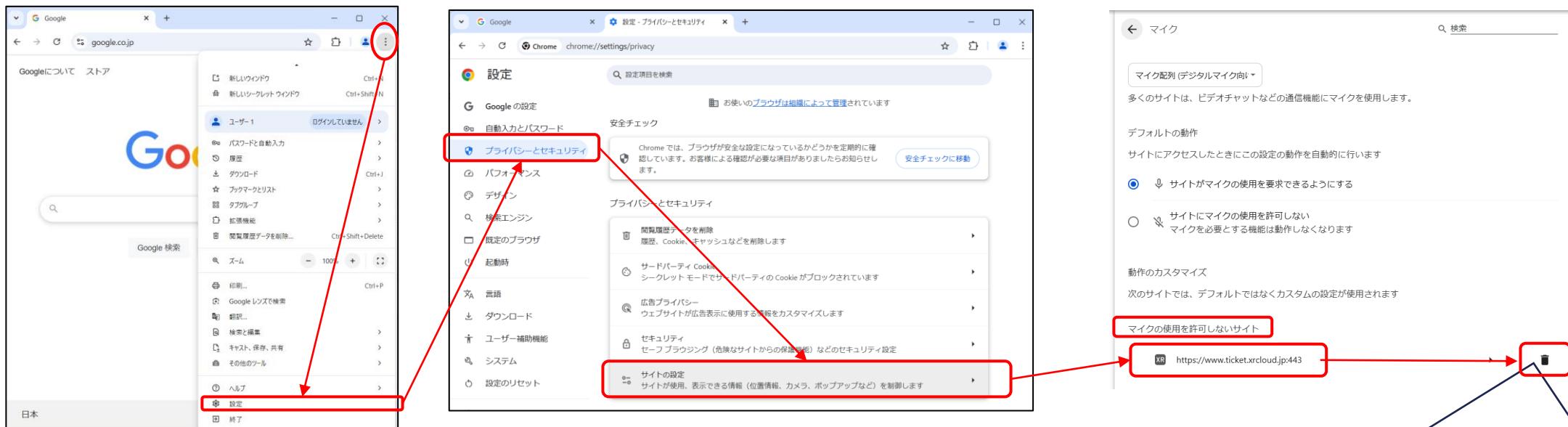
A11.設定で「許可しない」を解除してください

Google Chromeアプリケーションを開きます。Google Chromeアプリケーションの右上「⋮」より、「設定」→「プライバシーとセキュリティ」→「サイトの設定」を選択し「マイクの使用を許可しないサイト」に表示されている「XRCLLOUD」のURLを削除します。再度「AIカウンセラー相談会場」のページにアクセスしてマイクのアクセス許可を行って下さい。

※Google Chromeのバージョンによって、表記が変更になっている場合があります

※ご参考：<https://support.google.com/chrome/answer/2693767?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=0>

◆以下はパソコン場合のイメージ



「ブロック」に表示されている  
この  <https://www.ticket.xrclud.jp.443> のURLを削除してください

## 困ったときは

Q12. Android+Chromeの場合：マイクを「許可」せずに接続した場合（ボイスチャットを利用したい時）

A12. AndroidスマホでGoogle Chromeの場合：設定で「許可しない」を解除してください

Google Chromeアプリケーションを開きます。Google Chromeアプリケーションの右上「⋮」より、「設定」→「サイトの設定」→「マイク」をタップし、マイクをオンに変更してください。

※ご参考：<https://support.google.com/chrome/answer/2693767?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=0>

Q14. iPhone／iPad + Safariの場合：マイクを「許可」せずに接続した場合（ボイスチャットを利用したい時）

A14. 右記のようなポップアップ（赤枠①）が立ち上がったがキャンセルされた場合は、「AIカウンセラー相談会場」の入り口ページに接続しなおしてください。

「AIカウンセラー相談会場」にアクセスしていたSafariのタブを閉じてください。  
新しいタブにて、改めて、「AIカウンセラー相談会場」の入り口ページからアクセスしてください



未来のあたりまえをつくる。

**DNP**

「未来のあたりまえをつくる。」はDNP大日本印刷の登録商標です。