

## 第3回DNPデジタルマーケティングセミナー

9/13(木)

# パーソナライズド・コミュニケーションの実践

デジタルマーケティングは新たなフェーズへ。リアル×パーソナルの顧客体験がお客様を動かす！

生活者の嗜好やライフスタイルの多様化が進み、一人ひとりのお客様に寄り添ったコミュニケーションの重要性がますます高まっています。本セミナーでは、印刷メディアへのアウトプットを含む、デジタルマーケティングと連動するさまざまなパーソナライズド・コミュニケーションについてご紹介します。

**日時** 2018年9月13日(木) 13:30 ~ 17:00 ※受付開始 13:10

**場所** DNP五反田ビル **参加費** 無料 **お申し込み** Web事前申し込み

**お申し込みURL** <http://www.dnp.co.jp/seminar/180913/>

\* 定員になり次第、締め切らせていただきますので、お早めにお申し込みください。なお、同業者および学生の方のお申し込みは、ご遠慮いただきますようお願いいたします。

## プログラム

### 13:30-13:40 イントロダクション

大日本印刷株式会社 情報イノベーション事業部 C&Iセンター センター長 佐藤 邦光

### 13:40-14:30 【基調講演①】 Cross Dimension ~新たな顧客価値の創造~

株式会社ディノス・セシール CEO (Chief e-Commerce Officer) 経営企画本部 兼 EC本部 マーケティング部  
プロフェッショナル 石川 森生 (いしかわもりう) 様

モデレーター : 株式会社DNPコミュニケーションデザイン  
コミュニケーションプランニング本部 コミュニケーションプランニング部  
コミュニケーションプランニング課 課長 澤田 学

消費の形が多様化し、世界中で「ニューリテール」や「OMO」のようなデジタルからリアルへ揺り戻す現象が起きているなかで、ディノス・セシール様はカタログなどのアナログメディアにデジタルマーケティングを掛け合わせた「新たな顧客価値」を生み出す動きを始めています。本セミナーでは、仕掛け人の石川様にご登壇いただき、あらゆる資産を総動員して顧客価値を創造する取組みを「Cross Dimension」というワードから紐解きます。



#### 石川 森生 様 プロフィール

SBIホールディングスに入社、SBIナビ(現・ナビプラス)の立ち上げに参画。その後、ファッション通販サイト・マガシークでマーケティング部門の責任者として、サイトリニューアルやサイト改善PDCA確立、広告CRM最適化、海外の最先端ソリューション導入を推進。株式会社タイセイのWEB部門を分社化した株式会社TUKURUを創業。2016年2月より現職。

休憩 (10分)

### 14:40-15:10 「DNPが実現するデジタル×リアルのパーソナライズド・コミュニケーション」

大日本印刷株式会社 情報イノベーション事業部 C&Iセンター  
第1インテグレートド・コミュニケーション本部 第1プランニング部 部長 森田 洋一郎

### 15:10-15:50 【基調講演②】 お客様の“熱”を逃さない！ パーソナルDMの実践

株式会社ユーキャン 教育事業部 講座企画部 企画戦略課  
富田 尚誉 (とみた たかのり) 様

通信教育・生涯学習でおなじみのユーキャン様は、個々のお客様の受講歴や学習の進捗状況に応じて、コンテンツとタイミングをパーソナライズしたDMを導入。予想以上の成果を収めているというこの取り組みについて、導入背景や効果をあげる実践ポイントを中心に、開発の中心メンバーである富田様にお話しいただきます。



#### 富田 尚誉 様 プロフィール

2009年4月株式会社ユーキャンに入社。通信講座のダイレクトメールを企画・制作するマーケティング部署に約7年間所属。DM原稿のコンセプト立案からコピーライト、ハウスリストのセグメントまで担当。2016年1月より現部署へ。パーソナライズドDMの実装に携わり、CVR向上と営業機会の拡大を推進。

休憩 (20分)

16:10-17:00

全ては顧客体験ありき！

会場 A

デジタルマーケティングにおけるパーソナル化全般の話を聞きたい方はコチラ！

会場 B

パーソナライズドプリントの詳しい話をもっと聞きたい方はコチラ！

### 個別セッション

#### LTV最大化のためのデジタルパーソナライゼーションとは？

デジタルマーケティング本部  
プロジェクトマネジメント部 MAグループ  
小林 圭一

#### DNPパーソナライズド・プリントサービスとは？

デジタルプリントプロジェクト  
廣部 功/猪野 浩樹

\* プログラムは予告なく変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。またセミナーの録音および撮影は、ご遠慮ください。

## DNP五反田ビル アクセス

〒141-8001 東京都品川区西五反田3-5-20  
・JR山手線「五反田」駅下車 西口より徒歩6分  
・地下鉄都営浅草線「五反田」駅下車 A2出口より徒歩6分  
\* お車でのご来場はご遠慮願います。



お手持ちのスマートフォンで上記のQRコードを読み込むと地図を取得できます。



### お問い合わせ

大日本印刷株式会社 情報イノベーション事業部  
第1インテグレートド・コミュニケーション本部  
第1プランニング部 森田  
TEL : 050-3170-3314