

大切なお客さまへ

-新型コロナウイルス感染症への当館の取り組みについて-

平素より箱根芦ノ湖山荘をご利用いただき、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルスの感染拡大を受け、箱根芦ノ湖山荘では、お客さま・従業員の安全・安心な環境を守るため、下記の通り感染予防・感染拡大防止策を講じております。

■ご宿泊のお客さまに対する取り組み

・チェックイン時及び外出よりお戻りの際の検温と健康チェックシートのご記入のお願い
ご宿泊のチェックイン及びご滞在中の外出からのお戻りの際に、非接触体温計による検温とアルコールによる手指消毒をお願いしております。（当日のご自宅での検温もお願いしております。）

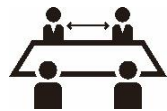


・チェックインの際には健康チェックシートのご記入をお客さまにお願いしております。



・フロントカウンター及び送迎車内に感染防止用の飛沫防止シートを設置しております。

・感染防止策として、客室内のグラスや洗面台用コップの設置を休止しております。
代わりに使い捨てのプラカップをご用意しておりますので、そちらをご利用下さい。



・館内での食事席などの距離を確保する為、ご宿泊予約数の制限をさせて頂いております。

■従業員に対する取り組み

・従業員のマスク着用を義務付けております。



・出勤時の健康状態（発熱・その他症状）を毎日確認しチェック表への記入の徹底、
37.5°C以上の発熱、その他風邪の症状がある場合は、自宅待機とするよう指導しております。

・事務所及び待機場所への入室時の都度の手洗い・手指消毒を実施しております。



■症状のある方のご入館制限

・体調のすぐれない方、また軽度でも「せき」「のどの痛み」「味覚障害」等の症状がある方は入館いただけません。

・入館時に体温を測定しております。37.5°C以上の発熱が確認された場合は、ご宿泊をお断りさせていただきます。

・ご来館当日の朝にご自宅での検温をお願いしております。万が一発熱等が確認された場合は
ご出発前に当館までご連絡をお願い致します。



■館内パブリックスペースでの取り組み

・アルコール消毒の実施

館内各施設・設備備品等に関しましては、通常より入念なアルコール消毒しております。
(マッサージチェアや血圧計などの不特定多数の方が触れる部分は定期的に消毒しております)

・飲食を提供する施設において、サービススタッフはマスクを着用しております。



・カラオケルームの営業休止・ボウリング場の営業制限

カラオケルーム（3ルーム）は、当面の間営業を休止しております。
ボウリング場の営業は、半分のレーンのみ制限しております。

・卓球台の利用縮小

ご利用できる卓球台を当面の間、1台のみとしております。



・お食事会場での感染防止策

- ・お客さま同士・サービススタッフとの接触を最低限にする為、お食事時間をずらさせて頂く場合がございます。
- ・料理のご説明やお食事途中の下膳等を御遠慮させて頂いております。
- ・感染防止策の為、大皿料理での提供を休止しております。（別注料理も一部変更しております）

大浴場での感染防止策

- ・大浴場への入場者数を制限させて頂いております。また脱衣棚の利用数を制限させて頂いております。
- ・日帰り温泉をご利用のお客さまの入場制限を行っております。



■お客さまへのお願い

・飛沫感染防止のため、ご来館の際はマスクの着用をお願い致します。また館内でのマスク非着用時は、
大声での会話などはご遠慮頂き、咳エチケット（ティッシュやハンカチ等で鼻と口を覆う等）をお願い致します。

・館内各施設・設備等のアルコール消毒を実施するとともに、館内各所・入り口等にアルコール消毒液を設置し、
施設ご利用のお客さまには手指消毒のご協力をお願いしております。



・施設ご利用の際のお願い

- ・館内のトイレをご利用の際は、便座のふたを閉めて流すようお願い致します。
- ・館内の喫煙室をご利用の場合は、ご利用者様同士の混雑を避ける様、お時間をずらすなどのご協力をお願い致します。

・お食事会場でのお願い

- ・お客さまとサービススタッフの接触を最低限に抑えるため、お食事の空いたお皿の下膳等は
ご遠慮させて頂いております。予めご了承願います。
- ・お席にはお1人様ずつマスク入れをご用意しております。ご自由にご利用下さい。



・ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状により、ご体調が優れない状況が発生した場合には、
速やかにフロントスタッフまでお申し出ください。（フロント内線9番）

これからもお客さまが安心してご宿泊いただける環境づくりに注力して参りますので、皆さまのご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。なお、上記については今後、日本政府並びに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は改めてご案内申し上げます。