

外部委託先への不正アクセスによる「honto」のお客様情報漏えいの可能性について (第二報)

2026 年 10 月 29 日

大日本印刷株式会社

大日本印刷株式会社（DNP）は当社が運営するハイブリッド型総合書店「honto」において利用しているメール配信サービスの委託先であるユミルリンク株式会社（以下「ユミルリンク社」）への不正アクセスについて、2026 年 10 月 21 日に第一報をお知らせいたしました。

その後、ユミルリンク社は 10 月 26 日付けで本件に関する第二報を公表いたしました。当社が第一報でお知らせした内容に現時点で変更はございませんが、同社の公表内容を受け、「honto」が当該メール配信システムで取り扱っていたお客様情報について、改めてご説明いたします。ユミルリンク社の第二報では、同社のメール配信システムに登録・記録される情報として、アドレス帳（メールアドレス、氏名、都道府県、生年月日等）、配信記録および Web アクセス記録（登録・更新の記録）があることが示されています。

一方、「honto」が当該メール配信システムで取り扱っていたお客様情報は、当社の第一報でお知らせした氏名、メールアドレス、システム内部の識別番号に限られます。ユミルリンク社の第二報に記載されている都道府県、生年月日、住所、電話番号などの情報は、当該メール配信システムで取り扱っていないため、漏えい対象となる情報には含まれておりません。

当社では、ユミルリンク社に対して引き続き詳細な事実関係および影響範囲の確認を求めるとともに、必要な調査を進めております。今後、「honto」のお客様に関して、当社として新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。また、対象となるお客様が特定されましたら、個別にご連絡いたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

当社の第一報について

「外部委託先への不正アクセスによる「honto」のお客様情報漏えいの可能性について」

<https://www.dnp.co.jp/securityincident20261021.pdf>

ユミルリンク社の第二報について

「当社システムへの不正なアクセスに関するご報告（第二報）」

<https://ssl4.eir-parts.net/doc/4372/tdnet/2898564/00.pdf>

お客様へのお願い

本件に関連し、漏えいした可能性のある情報を利用して、「honto」または関係者を装った不審なメール等が送信される可能性があります。

不審なメール等を受信された場合には、記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、お客様情報やパスワード等の入力を行わないよう、十分にご注意ください。

ハイブリッド型総合書店「honto」のお知らせ：https://honto.jp/info/detail_041000135344.html

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

■honto お客様センター

フリーダイヤル：0120-29-1815（IP 電話からは 03-6386-1622）

受付時間は、土日祝日、年末年始、当社指定の休日を除く、午前 10 時から午後 6 時まで。

メールフォームでのお問い合わせは以下よりお願いします。

<https://honto.jp/contact.html>

■報道関係からのお問い合わせ

大日本印刷株式会社 IR・広報本部 広報室：03-6735-0101